

REISE UND PREISE

# REISE UND PREISE



C 1279 • Aug./Sept./Okt. • 3-2017 € 5,90

**TRAUMURLAUB**  
der besonderen Art



**15** romantische  
Bungalowresorts  
direkt am Palmenstrand

**TEST**

**Linienflieger  
im Praxistest**

Ziele, Bordservice  
und Sitzkomfort auf  
Asien-Flügen

**VIETNAM**  
NEU ENTDECKT

**BOTSWANA**

Afrikas Safari-Paradies Nr. 1

**TOGIAN ISLANDS**

Inseljuwel vor Sulawesi

**THAILAND**

Traumstrände von Khao Lak

**GROSSES SPECIAL**

**Einmal um  
die Welt**

- Reisepfanung von A bis Z
- Round-the-World-Flüge
- Günstig selbst organisiert
- Die besten Pauschalangebote



# LEBENSTRAUM WELTREISE

So planen Sie richtig!

**NEUE SERIE** Urlaubs-  
Alternativen zu Asien



# GUT INFORMIERT IN DEN FLIEGER

Asien ist bei REISE & PREISE-Lesern weiter das mit Abstand beliebteste Fernreiseziel. Wichtige Kriterien bei der Wahl der Airline sind auch Flugzeugtyp, Reisedauer, Sitzkomfort, Gepäckvolumen und Bord-service. Wir haben zwölf Fluggesellschaften getestet und sagen Ihnen, wer in welchem Sektor punktet.

Mal top, mal Flop – beim Flug nach Asien machen unsere Leser die unterschiedlichsten Erfahrungen. Die meisten sind von den neuen Maschinen, dem freundlichen Service, dem leckeren Essen und der Bordunterhaltung (oft mit deutschsprachigen Filmen) begeistert. Doch auf unserer Bewertungsplattform *Flight-checkers.de* schreiben sich die Flugreisenden nicht nur Lob, sondern gern auch Tadel von der Seele: alte Flieger, enge Bestuhlung, lange Umsteigedauer, mieses Entertainment, zu wenig Getränke. Da kommt dann keine Freude auf. Die Wahl der Fluggesellschaft ist und bleibt eine wichtige Entscheidung auf dem Weg in den perfekten Urlaub.

Wir haben die Economy Class von den zwölf Airlines unter die Lupe genommen, die Asien-Reisende am häufigsten wählen. Servicestarke Gesellschaften und preissensible. Meistens entscheidet das Preis-Leistungs-Verhältnis in Kombination mit der Flugdauer, nur selten ist allein der Preis maßgeblich. Einige Kunden schätzen besonders große Gepäckvolumina,

andere legen Wert auf spezielle Verbindungen (z. B. direkt nach Phuket oder Bali) oder möchten einen bestimmten Zwischenstopp einlegen. Wieder andere möchten im A 380 oder im neuen A 350 sitzen oder fliegen am liebsten mit einer Airline mit Deutsch sprechendem Bordpersonal. Insgesamt gibt es eine ganze Reihe vergleichbarer Qualitätskriterien. Wer zufrieden ist mit dem Produkt, wird schnell zum Stammkunden. Eine spezielle Klientel sind die Meilensammler, die sich i. d. R. nur für eine Fluggesellschaft der auserkorenen Airline-Allianz interessieren.

## Neue Flieger mit hohem Sitzkomfort

Erfahrene Fluggäste achten beim Buchungsprozess darauf, welche Flugzeugtypen zum Einsatz kommen. Nagelneu sind die A 350 von *China Airlines*, *Lufthansa*, *Qatar Airways*, *Singapore Airlines*, *Thai Airways* und *Vietnam Airlines*. Höchstens ein Jahr im Einsatz sind die »Dreamliner« (B 787) von *Etiihad*, *Korean Air*

und *Vietnam Airlines*, gefolgt von den B 777 von *China Airlines* (1,8 J.) und den A 380 von *Asiana* (1,9 J.) und *Etiihad* (2 J.).

Gerade auf langen Flügen ein wichtiges Qualitätskriterium ist der Sitzabstand. Ein paar Zentimeter mehr oder weniger können eine Menge ausmachen. Den größten Sitzabstand von 86 Zentimetern bieten *Asiana*, *Emirates*, *Korean Air*, *Singapore Airlines*, *Thai Airways* und *Turkish Airlines*; aber Achtung, nicht in jedem Flugzeugtyp (siehe Tabelle)! Nicht über 81 Zentimeter hinaus geht es hingegen bei *Aeroflot*, *China Airlines*, *Etiihad* und *Lufthansa*.

Für viele Reisende ebenfalls nicht unwichtig ist die Sitzkonfiguration. Wer gern in einem Zweier am Fenster sitzt, findet diese leider nicht in den neuen A 350 und B 787 (die sind durchgehend mit 3-3-3 bestuhlt), sondern nur im A 330, im A 340 und so manchem Obergeschoss des A 380.

Früher war die Sitzplatzreservierung während des Online-Buchungsprozesses Standard – das ist vorbei. Gleich bei der Buchung Sitzplätze zu reservieren, funktionierte in allen Klassen

nur bei *Asiana, China Airlines, Etihad, Lufthansa, Singapore Airlines, Thai Airways* und *Turkish Airlines*. Bei den meisten anderen kann man nach Buchungsabschluss anrufen, sich mit dem Buchungscode einloggen und dann den Sitzplatz auswählen. *Lufthansa* kassiert dafür seit März 2017 in fast allen Buchungsklassen € 25 pro Strecke. Gratis kann man bei allen Airlines unter den noch freien Plätzen beim Online-Check-in wählen. Dieser öffnet in der Regel 24 bis 48 Stunden vor Abflug. Außer bei *Thai Airways* kann man sich sein Ticket selbst ausdrucken oder aufs Handy schicken lassen.

## Das Freigepäck variiert zwischen 20 und 46 Kilo

Die Gepäck-Frage ist für viele entscheidend. Vor allem auf dem Rückflug hat man schnell ein paar Kilo mehr dabei als geplant. 30 Kilogramm Freigepäck können Passagiere bei *China Airlines, Qatar Airways, Singapore Airlines, Thai Airways, Turkish Airlines* und *Vietnam Airlines* einchecken. Bei *Emirates* und *Etihad* variiert das Freigepäck je nach Economy-Tarifklasse zwischen 20 und 46 Kilo – da heißt es, genau hinzuschauen. Beim Handgepäck sind 7 bis 8

Kilogramm gängig. Spitzenreiter ist *Korean Air* mit 12 Kilogramm inklusive einer Hand- oder Laptoptasche. Die Koreander erlauben allerdings nur 23 Kilogramm Freigepäck.

Auffällig war, dass es im Test bei einigen Airlines noch wirklich günstige Tickets gab – ja, auch das »Unter-500-Euro-Ticket« nach Bangkok war in unserem Test kein Einzelfall. Es gibt mittlerweile bis zu fünf Economy-Tarifstufen, so dass sich die Preisspannen weit dehnen: Buchbar war z. B. ein Onewayticket Frankfurt–Hanoi bei *Vietnam Airlines* zzgl. Steuern und Gebühren für € 200 bis € 779! →

## TEST Der große Servicevergleich: In der Economy Class gen Osten



AIRLINE	AEROFLOT	ASIANA	CHINA AIRLINES
Website, Hotline	aeroflot.com, 0800-0001151	flyasiana.com, 069-9210190	china-airlines.com, 069-2970580
Abflughäfen	8 deutsche Flughäfen, Zürich, Genf	Frankfurt	Frankfurt, Wien
Drehkreuz	Moskau	Seoul	Taipei
Reiseziele mit Top-Flugdauer (Beispiele)	Bangkok, Beijing, Hanoi, Hongkong, Shanghai, Tokio	Osaka, Seoul, Shanghai, Taipeh, Tokio	Denpasar, Hongkong, Saigon, Shanghai, Taipeh
<b>FLUGZEUGE/SITZPLÄTZE</b>			
Langstreckenflotte (Flugzeugtyp, Alter)*	22 A 330 (6,1 J.), 15 B 777 (2,9 J.)	15 A 330 (7,7 J.), 14 B 747 (21 J.), 11 B 777 (10,3 J.), 8 B 767 (20,5 J.), 6 A 380 (1,9 J.), A 350 (2 Monate)	24 A 330 (9,1 J.), 24 B 747 (13,6 J.), 10 B 777 (1,8 J.), 5 A 350 (0,3 J.), 1 A 340 (15,1 J.)
Sitzabstand nach Flugzeugtypen	A 330-300/B 777: 76-81 cm A 330-200: 79 cm	B 767: 79-81 cm A 330: 84 cm A 350/B 747/B 777: 84-86 cm A 380: 87 cm	A 330: 79-81 cm A 340/A 350/B 747/B 777: 81 cm
Sitzbreite nach Flugzeugtypen	B 777: 45 cm A 330: 46 cm	A 380/B 747: 44 cm A 330: 45 cm A 350/B 767/B 777: 46 cm	A 340/B 747/B 777: 43 cm A 330/A 350: 46 cm
Sitzkonfiguration	A 330: 2-4-2 B 777: 3-4-3	B 767: 2-3-2; B 777/A 350: 3-3-3 A 380 oben/A 330: 2-4-2, A 380 unten/B 747: 3-4-3	A 330/A 340: 2-4-2; A 350: 3-3-3 B 747/B 777: 3-4-3
Platzreservierung während der Buchung	ja (Tarif Saver: nein)	ja	ja, ab 90 Tage vor Abflug
XL-Sitze	Fernstrecke € 75, sonst € 20-40	FRA-Seoul € 100, Kurz-/Mittelstrecke ab € 20	nein
Platzreservierung nach Buchung	beim Online-Check-in	online, telefonisch, beim Online-Check-in	online, telefonisch, per E-Mail oder im Reisebüro
Online-Check-in	mit Buchungsnummer (45 Min bis 24 Std. vor Abflug)	mit Buchungs- oder E-Ticket-Nummer (1 bis 48 Std. vor Abflug)	mit Buchungs-, E-Ticket- oder Vielfliegernummer (1,5 bis 24 Std. vor Abflug)
Online-Check-in Bordkarte	Ausdruck/auf Handy	Ausdruck/auf Handy	Ausdruck/auf Handy
<b>GEPÄCK &amp; BEZAHLEN</b>			
Handgepäck	10 kg (55x40x20 cm) plus Handtasche/Laptop	10 kg (55x40x20 cm) plus Handtasche/Laptop	7 kg (56x36x23 cm) plus Handtasche/Laptop
Freigepäck	23 kg	23 kg (1 weiteres Gepäckstück kostenlos auf Anfrage)	30 kg
Kostenlose Bezahlartern	Kreditkarte	Kreditkarte	Kreditkarte, PayPal
<b>SERVICE</b>			
Bordunterhaltung	23cm-Bildschirm, AVOD mit 200 Filmen, dazu Shows, CDs und Audio-Bücher	32cm-Bildschirm, AVOD mit rund 40 Filmen, 18 Musikkanälen und 150 CDs	A 350/B 777: 28cm-Bildschirm, AVOD mit 100 Filmen und 30 Musikkanälen
WLAN	10 MB US\$ 5, 30 MB US\$ 15, 100 MB US\$ 40	nein	1 Std. € 10, 3 Std. € 14,40, 24 Std. € 18,70. Nur im A 350 und B 777
Bordverpflegung	Warme Mahlzeit ab 3 Std. Flugdauer: warmes Frühstück, Lunch, Abendessen, Eis-Dessert (2-3 Gerichte zur Wahl)	2 Auswahlen mit Salat, Brötchen und Dessert; Frühstück (2 Gerichte zur Auswahl), Snack (z. B. Pizza)	2 Wahlen mit Salat und Dessert; Frühstück (2 Gerichte zur Auswahl)
Sonderessen	15 Gerichte (bis 36 Std. vor Abflug; telefonisch)	21 Gerichte (bis 24 Std. vor Abflug; telefonisch)	19 Gerichte (bis 24 Std. vor Abflug); während der Buchung, telefonisch
Getränke	alle gratis	alle gratis	alle gratis
Flightcheckers.de	Weiterempfehlungsrate: 61,1 %	Weiterempfehlungsrate: 95,5 %	Weiterempfehlungsrate: 79,4 %
FAZIT	Die Zeit der Iljuschins ist vorbei: Die russische Staatslinie setzt auf der Mittel- und Fernstrecke ausschließlich junge Boeing- und Airbus-Flugzeuge ein. Bedingt durch das niedrige Preisniveau ist Aeroflot eine preiswerte Alternative für Asien-Reisende.	Von Frankfurt nach Seoul ist ein nagelneuer A 380 im Einsatz mit dem größten Sitzabstand im Test (87 cm). Die neuen A 350 werden innerasiatisch eingesetzt. Das Film- und Spieleangebot an Bord ist etwas schwach auf der Brust, insbesondere in den älteren Jumbos und in der »Triple Seven«.	Wer mit China Airlines über Wien oder Amsterdam nach Fernost fliegt, findet sich an Bord des Wohlfühlfliegers A 350 wieder. Ab Frankfurt starten die B 777, doch auch die sind ziemlich neu. Die »Triple Seven« kommt u. a. auch auf den Weiterflügen nach Hongkong und Denpasar zum Einsatz.

Alle Angaben ohne Gewähr. Zugrundegelegt wurden die verschiedenen Sondertarife in der Economy Class mit Ausnahme der viel teureren Economy-Flex- und Premium-Economy-Tarife, bei denen Umbuchung und Sitzplatzauswahl ohnehin gratis sind.

Foto: iStock.com/AMR images

## Kostenstrukturen: Die Billigflieger als Vorbild

Man gewinnt den Eindruck, dass sich die Linienflieger bei der Preisgestaltung immer mehr von den Lowcostern abgucken. Bei XL-Sitzen langen manche kräftig zu (z. B. *Etihad* bis zum Umsteigen US\$ 120). Ein Super-Dumping-Ticket bedeutet zum Teil, dass man weniger Gepäck einchecken kann (z.B. bei *Emirates* nur 20 kg statt 30) und für die Sitzplatzreservierung bezahlen muss. Am größten waren die



**Bordunterhaltung: Die Bildgröße und die Anzahl der Filme und Spiele sind sehr unterschiedlich. Bild: Lufthansa-**

Auswirkungen bei Umbuchung und Stornierung. Viele Billigtarife sind überhaupt nicht stornierbar; wer den Flug absagen muss, kann das Ticket in den Papierkorb werfen. Zum Teil waren auch keine Umbuchungen möglich. Nicht selten lagen die Storno- und Umbuchungsgebühren weit über € 200, was schon ein gutes Drittel des Ticketpreises ausmachen kann. Wer also weit im Voraus einen niedrigen Tarif bucht, sollte sich überlegen, in eine Reiserücktrittsversicherung zu investieren – sonst kann das Billigticket am →

## TEST Der große Servicevergleich:



AIRLINE	EMIRATES	ETIHAD AIRWAYS	KOREAN AIR
<b>Website, Hotline</b>	emirates.de, 069-945192000	etihad.com, 030-95999805	koreanair.com, 00800-06562001
<b>Abflughäfen</b>	Düsseldorf, Frankfurt, Hamburg, München, Zürich, Genf	Düsseldorf, Frankfurt, München, Zürich, Genf	Frankfurt, Wien, Zürich
<b>Drehkreuz</b>	Dubai	Abu Dhabi	Seoul
<b>Reiseziele mit Top-Flugdauer (Beispiele)</b>	Auckland, Bangkok, Colombo, Hanoi, Melbourne, Mumbai, Rangoon, Singapur, Sydney, Trivandrum	Bangkok, Colombo, Melbourne, Mumbai, Perth, Phuket, Saigon, Singapur, Trivandrum	Osaka, Seoul, Shanghai, Taipeh, Tokio
<b>FLUGZEUGE/SITZPLÄTZE</b>			
<b>Langstreckenflotte (Flugzeugtyp, Alter)*</b>	161 B 777 (6,4 J.), 94 A 380 (3,7 J.)	30 A 330 (8,2 J.), 29 B 777 (6,3 J.), 12 B 787 (1,3 J.), 10 A 340 (9,2 J.), 9 A 380 (2 J.)	50 B 777 (7,4 J.), 30 B 747 (9,8 J.), 29 A 330 (12,2 J.), 10 A 380 (4,9 J.), 2 B 787 (0,2 J.)
<b>Sitzabstand nach Flugzeugtypen</b>	A 380: 81-86 cm B 777: 84 cm	81 cm	84-86 cm
<b>Sitzbreite nach Flugzeugtypen</b>	B 777: 43 cm A 380: 46 cm	A 330/A 340/B 777: 44-46 cm B 787: 44 cm A 380: 48 cm	46 cm
<b>Sitzkonfiguration</b>	A 380 oben: 2-4-2 A 380 unten/ B 777: 3-4-3	A 330/A 340: 2-4-2; B 787: 3-3-3 A 380/B 777: 3-4-3	A 330: 2-4-2; B 777/B 787: 3-3-3 A 380/B 747: 3-4-3
<b>Platzreservierung während der Buchung</b>	ja (Tarif Saver: nein)	ja	nein
<b>XL-Sitze</b>	nein	Preis zielabhängig, z. B. Abu Dhabi US\$ 120	nein
<b>Platzreservierung nach Buchung</b>	online (€ 25/Strecke), beim Online-Check-in (gratis)	online, telefonisch, beim Online-Check-in	online, telefonisch, im Reisebüro, beim Online-Check-in
<b>Online-Check-in</b>	mit Buchungsnummer (1,5 bis 48 Std. vor Abflug)	mit Buchungs-, E-Ticket- oder Vielfliegernummer (1 bis 48 Std. vor Abflug)	mit Buchungs-, E-Ticket- oder Vielfliegernummer (1 bis 48 Std. vor Abflug)
<b>Online-Check-in Bordkarte</b>	Ausdruck/auf Handy	Ausdruck/auf Handy	Ausdruck/auf Handy
<b>GEPÄCK &amp; BEZAHLEN</b>			
<b>Handgepäck</b>	7 kg (55x38x20 cm)	7 kg (50x40x25 cm)	insg. 12 kg (55x40x20 cm plus Handtasche/Laptop)
<b>Freigeepäck</b>	20-30 kg, je nach Tarifklasse	23-46 kg, je nach Tarifklasse	23 kg
<b>Kostenlose Bezahlartern</b>	Überweisung, Sofortüberweisung (Kreditkarte, PayPal € 10)	Kreditkarte, PayPal, Überweisung, Sofortüberweisung, Giropay	Kreditkarte
<b>SERVICE</b>			
<b>Bordunterhaltung</b>	34cm-Bildschirm, AVOD mit 2.500 Filmen, TV-Shows, Spielen und CDs	23-28cm-Bildschirm, AVOD mit 110 Filmen, 300 TV-Shows, 60 Spiele, CDs	21-27cm-Bildschirm, AVOD mit Filmen, CDs und Spielen
<b>WLAN</b>	10 MB gratis, 500 MB US\$ 1. Nur im A 380 und z. T. in der B 777	2 Std. US\$ 11,95, 4 Std. US\$ 17,95, gesamter Flug US\$ 21,95	nein
<b>Bordverpflegung</b>	2 Auswahlessen mit Salat und Dessert; Frühstück (2 Gerichte zur Auswahl) mit Brötchen und Obst; Snacks (Pizza, Riegel)	3 Auswahlessen mit Salat und Dessert; Snack	2 Auswahlessen mit Salat, Dessert und Brötchen; Frühstück mit Brötchen, Joghurt und Obst; Snacks (z.B. Pizza, Instant-Nudeln)
<b>Sonderessen</b>	17 Gerichte; bis 24 Std. vor Abflug; online, telefonisch oder per E-Mail	18 Gerichte; bei der Buchung, bis 24 Std. vor Abflug; online, telefonisch	23 Gerichte bis 24 Std. vor Abflug; online, telefonisch
<b>Getränke</b>	gratis (Champagner: Piccolo US\$ 25)	alle gratis	alle gratis
<b>Flightcheckers.de</b>	Weiterempfehlungsrate: 94,4 %	Weiterempfehlungsrate: 88,2 %	Weiterempfehlungsrate: 100 %
<b>FAZIT</b>	Emirates hat trotz 255 Langstreckenjets eine junge Flotte und Topverbindungen nach Asien, Australien und Afrika. Prämiertes Entertainment-System, gute Preise, Gratis-WLAN im A 380. Aber: Bei Billigtarifen fallen Zusatzkosten an, z. B. für Sitzplatzreservierung (€ 25 pro Streckenabschnitt).	Auch Etihad setzt auf eine junge Flotte, guten Service und niedrige Preise. Zwar kann der Carrier aus Abu Dhabi dem Konkurrenten Emirates in Sachen Bordunterhaltung nicht das Wasser reichen, aber für einen Langstreckenflug ist das Angebot mehr als ausreichend.	Die Weiterempfehlungsrate ist nicht zu toppen, der Sitzkomfort in der Economy sucht seinesgleichen, auch beim Handgepäck zeigen sich die Koreaner großzügig. Verbesserungsfähig ist der Buchungsprozess: Zu viele Schritte und die Sitzplätze lassen sich nicht mitreservieren.

Alle Angaben ohne Gewähr. Zugrundegelegt wurden die verschiedenen Sondertarife in der Economy Class mit Ausnahme der viel teureren Economy-Flex- und Prämium-Economy-Tarife, bei denen Umbuchung und Sitzplatzauswahl ohnehin gratis sind.

# TIPP Die 7 wichtigsten Kriterien für den Ticketkauf

➤ **NÄHE ZUM ABFLUGHÄFEN** Lufthansa startet von 30 Flughäfen in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Es folgen Turkish Airlines (20) und Aeroflot (8).

➤ **FLUGDAUER** Vor der Buchung die Umsteigedauer checken. Zwei bis vier Stunden Aufenthalt am Drehkreuz sind optimal. Meist stehen für einen Tarif mehrere Verbindungen mit unterschiedlicher Flugdauer zur Wahl.

➤ **SERVICE AN BORD** Deutsch synchronisierte Filme sind mittlerweile auf fast jedem Langstreckenflug verfügbar. Die Verpflegung ist meist auf die am stärksten vertretenen Natio-

nalitäten ausgerichtet. Getränkeservice ist meist auf Tagflügen verlässlicher. Es empfiehlt sich, hinter der Handgepäckkontrolle immer eine Flasche Wasser für den Flug zu kaufen.

➤ **SITZKOMFORT** Obwohl moderne Sitze durch Ausbuchtungen in den Rücklehnen der Vordersitze mehr Beinfreiheit bieten als früher, sind 76 cm auf langen Flügen zu wenig. Auch 43 cm Sitzbreite sind grenzwertig.

➤ **KLEINGEDRUCKTES** Die günstigsten Buchungsklassen sind oft weder umbuchbar noch stornierbar – oder es ist mit hohen Kosten verbunden. Kalkulieren Sie, ob sich der

Aufpreis für eine höhere Buchungsklasse lohnt oder ob Ihnen eine Reiserücktrittsversicherung reicht.

➤ **GEPÄCK** Wer nur mit Handgepäck reist, für den sind 7 kg viel zu wenig, weil schon ein leerer Trolley um 2 bis 3 kg wiegt. Bei Aufgabepäck sollte auch auf Begrenzungen bei Weiterflügen geachtet werden.

➤ **TICKETPREIS** Eine gute Verbindung, eine servicestärke Airline und/oder ein hohes Maß an Sitzkomfort sind oft nur wenig teurer. Tipp: Große Menschen können gegen Aufpreis XL-Sitze mit mehr Platz buchen.

Foto: Lufthansa/Dominik Wentzos

## In der Economy Class gen Osten



AIRLINE	LUFTHANSA	QATAR AIRWAYS	SINGAPORE AIRLINES
<b>Website, Hotline</b>	lufthansa.de, 069-86799799	qatarairways.com, 069-260904400	singaporeair.com, 069-7195200
<b>Abflughäfen</b>	21 dt. Flughäfen, 6 x Österreich, 3 x Schweiz	Berlin, Frankfurt, München, Wien, Zürich, Genf	Düsseldorf, Frankfurt, München, Zürich
<b>Drehkreuz</b>	Frankfurt, München	Doha	Singapur
<b>Reiseziele mit Top-Flugdauer (Beispiele)</b>	Viele Nonstop-Flüge, u. a. Bangkok, Beijing, Hongkong, Mumbai, Singapur, Shanghai, Tokio	Auckland, Bangkok, Colombo, Denpasar, Goa, Kathmandu, Kuala Lumpur, Manila, Perth, Rangoon, Sydney	Denpasar, Kuala Lumpur, Melbourne, Perth, Phnom Penh, Phuket, Saigon, Singapur, Sydney
<b>FLUGZEUGE/SITZPLÄTZE</b>			
<b>Langstreckenflotte (Flugzeugtyp, Alter)*</b>	32 B 747 (9,3 J.), 31 A 340 (13,6 J.), 19 A 330 (9,8 J.), 14 A 380 (5,4 J.), 5 B 777 (2,9 J.), 3 A 350 (0,3 J.)	55 B 777 (5 J.), 34 A 330 (9,4 J.), 30 B 787 (2,6 J.), 16 A 350 (1,3 J.), 7 A 380 (2,4 J.), 4 A 340 (10,6 J.)	53 B 777 (10,8 J.), 23 A 330 (4,8 J.), 19 A 380 (7,7 J.), 11 A 350 (0,5 J.)
<b>Sitzabstand nach Flugzeugtypen</b>	79-81 cm	B 787: 79 cm A 350: 79-81 cm A 340/A 380: 81 cm	A 330/A 350/A 380/B 747/B 777-300: 81 cm B 777-200: 86 cm
<b>Sitzbreite nach Flugzeugtypen</b>	A 330/A 340: 43-44 cm B 747: 43 cm A 350, A 380: 46 cm	B 787: 43 cm A 330/A 340: 44 cm A 350: 46 cm	B 777-300: 43-47 cm A 380: 47 cm B 777-200: 48 cm
<b>Sitzkonfiguration</b>	A 330/A 340/A 380 oben: 2-4-2; A 350: 3-3-3; A 380 unten/B 747: 3-4-3	A 330/A 340/A 380 oben: 2-4-2; A 350/B 787: 3-3-3 A 380 unten/B 777: 3-4-3	A 330/A 380 oben: 2-4-2 A 350/B 777: 3-3-3; A 380 unten: 3-4-3
<b>Platzreservierung während der Buchung</b>	ja, aber kostenpflichtig in allen Tarifklassen (€ 25/Strecke)	nein	ja
<b>XL-Sitze</b>	€ 50-90/Strecke (Asien: € 70)	online (ab 72 Std. vor Abflug) Preis	US\$ 75
<b>Platzreservierung nach Buchung</b>	online, telefonisch (Gang/Fenster gratis, fester Sitzplatz € 25/Strecke, beim Online-Check-in gratis)	online, beim Online-Check-in	online, beim Online-Check-in
<b>Online-Check-in</b>	mit Buchungs-, E-Ticket- oder Vielfliegernummer (23 Std.-40 Min. vor Abflug)	mit Buchungs-, E-Ticket- oder Vielfliegernummer (48-1,5 Std. vor Abflug)	mit Buchungs- oder E-Ticket-Nummer (48-1,5 Std. vor Abflug)
<b>Online-Check-in Bordkarte</b>	Ausdruck/auf Handy	Ausdruck/auf Handy	Ausdruck/auf Handy
<b>GEPÄCK &amp; BEZAHLEN</b>			
<b>Handgepäck</b>	8 kg (55x40x23 cm) plus Handtasche/Laptop	7 kg (50x37x25 cm) plus Handtasche/Laptop	7 kg (Seitenl. ges. 115 cm) plus Handtasche/Laptop
<b>Freigepäck</b>	23 kg	30 kg	30 kg
<b>Kostenlose Bezahlartern</b>	Lastschrift, Sofortüberweisung, Giro pay	Kreditkarte, Lastschrift, PayPal	Kreditkarte, Giro pay
<b>SERVICE</b>			
<b>Bordunterhaltung</b>	23 cm-Bildschirm AVOD mit über 100 Filmen, 200 TV-Shows, 60 Hörbüchern, 50 Playlists, CDs	A 330: 27cm-Bildschirm; A 340: 23 cm AVOD mit über 3.000 Filmen, TV-Shows, CDs und Spielen	28cm-Bildschirm AVOD mit 1.200 Filmen, TV-Shows, CDs und Spielen
<b>WLAN</b>	1 Std. € 9, 4 Std. € 14, ganzer Flug € 17	15 Min. gratis, 1 Std. US\$ 5, 3 Std. US\$ 10, gesamter Flug US\$ 20. Nur im A 350, A 380, B 787, z. T. im A 330	Preis nach Volumen (ab US\$ 9,99 für 10 MB) oder Dauer (ab US\$ 11,95/Std.). Nur im A 350 und A 380, z. T. in der B 777
<b>Bordverpflegung</b>	2 Auswahlen mit Salat und Dessert; Frühstück (2 Gerichte zur Auswahl); z. T. Snack	3 Auswahlen mit Salat, Brötchen und Dessert; Frühstück (2 Gerichte zur Auswahl); Sandwiches, Kekse, Eis	2 Auswahlen mit Salat, Brötchen und Dessert; Frühstück (2 Gerichte zur Auswahl); Früchte, Eis, Riegel
<b>Sonderessen</b>	16 Gerichte (bis 24 Std. vor Abflug; bei der Buchung, online, telefonisch, im Reisebüro)	17 Gerichte (bis 24. Std. vor Abflug; bei der Buchung, telefonisch)	26 Gerichte (bis 24-48 Std. vor Abflug, online)
<b>Getränke</b>	alle gratis	alle gratis	alle gratis
<b>Flightcheckers.de</b>	Weiterempfehlungsrate: 89,8 %	Weiterempfehlungsrate: 87,7 %	Weiterempfehlungsrate: 99,3 %
<b>FAZIT</b>	Keine Airline bietet mehr Abflughäfen und Nonstopziele ab Frankfurt. Bei den Gebühren hält es der Kranich wie die Billigflieger: Wer online einen festen Platz reservieren will, zahlt € 25 pro Strecke. Zudem fallen Bezahlgebühren an (€ 10,52).	Viele Flugzeugtypen mit Sitzplatzabständen von 79 bis 84 cm und Sitzbreiten von 43 bis 48 cm, da wird der Sitzkomfort schnell zur Glücksache. Sehr abwechslungsreiches AVOD, auf Emirates-Niveau, gute Bordverpflegung. Novum: Sonderessen und »Amenity Kits« können im Pull-down-Menü angeklickt werden.	Der erste Platz und die hohe Weiterempfehlungsrate bei Flightcheckers.de sprechen für sich. Moderne Flotte, gemütliche Sitze und Sonderessen für jeden Geschmack. Guter Bord- und Getränkeservice. Knauerig ist SIA beim Handgepäck (7 kg). Der WLAN-Zugang ist vergleichsweise teuer.

Alle Angaben ohne Gewähr. Zugrundegelegt wurden die verschiedenen Sondertarife in der Economy Class mit Ausnahme der viel teureren Economy-Flex- und Premium-Economy-Tarife, bei denen Umbuchung und Sitzplatzauswahl ohnehin gratis sind.

Ende sehr teuer werden. Ansonsten wird der Service unterm Strich immer besser. Die Airlines investieren in neue Flugzeuge, die häufig ab Deutschland eingesetzt werden, mit immer besseren Sitzen und Entertainmentsystemen. Emirates und Qatar Airways bieten Tausende von Filmen, Shows, CDs und Spielen. Bis auf die Koreaner hatten alle Test-Airlines WLAN an Bord, Turkish Airlines als einzige gratis.

Jede Fluggesellschaft serviert zwei oder drei Auswahlessen, zum Teil ein asiatisches und ein europäisches Gericht, sowie



**Emirates verfügt über eine große, junge Flotte und bietet sehr gute Verbindungen nach Asien und Australien**

eine vegetarische Alternative. Außerdem kann man sich eines von zwei bis drei Dutzend kostenfreien Sonderessen vorbestellen. Steigt man nicht im arabischen Raum um, gibt's zusätzlich zwei verschiedene Frühstücksoptionen sowie zwischen- durch immer wieder Snacks und Getränke. Selbst ein längst abgeschafftes, aber gerne genutztes Extra wurde wieder aufgelegt: Die drei Golf-Airlines Emirates, Etihad und Qatar Airways spendieren wieder Amenity Kits mit Socken, Augenmaske und Ohrstöpsel. Na dann, guten Flug!

## TEST Der große Servicevergleich: In der Economy Class gen Osten



AIRLINE	THAI AIRWAYS	TURKISH AIRLINES	VIETNAM AIRLINES
<b>Website, Hotline</b>	thaiairways.de, 069-92874444	turkishairlines.com, 069-86799849	vietnamairlines.com, 069-29725652
<b>Abflughäfen</b>	Frankfurt, München, Zürich	14 dt. Flughäfen, je 3 in Österreich u. Schweiz	Frankfurt
<b>Drehkreuz</b>	Bangkok	Istanbul	Hanoi, Saigon
<b>Reiseziele mit Top-Flugdauer (Beispiele)</b>	Bangkok, Denpasar, Hanoi, Hongkong, Kuala Lumpur, Melbourne, Manila, Phuket, Saigon, Siem Reap, Sydney	Bangkok, Kuala Lumpur, Manila, Phuket, Singapur, Taipeh	Danang, Hanoi, Phnom Penh, Rangoon, Saigon, Singapur
<b>FLUGZEUGE/SITZPLÄTZE</b>			
<b>Langstreckenflotte (Flugzeugtyp, Alter)*</b>	32 B 777 (10,3 J.), 17 A 330 (7,6 J.), 6 A 380 (4,3 J.), 9 B 747 (17,7 J.), 6 B 787 (2,2 J.), 2 A 350 (0,5 J.)	53 A 330 (4,6 J.), 32 B 777 (3,4 J.), 4 A 340 (19 J.)	10 B 787 (1,1 J.), 7 A 330 (9,8 J.), 7 A 350 (1,1 J.)
<b>Sitzabstand nach Flugzeugtypen</b>	A 330/A 380/B 777: 79-81 cm A 350/B 787/B 777-300ER: 81 cm A 340/B 747/B 777-200ER: 86 cm	B 777: 79-81 cm A 330: 79-84 cm A 340: 84-86 cm	82 cm
<b>Sitzbreite nach Flugzeugtypen</b>	A 330: 43-46 cm A 340: 44 cm B 747: 45 cm A 350/A 380/B 777/B 787: 46 cm	A 340/A 330: 43-46 cm B 777: 46 cm	46 cm
<b>Sitzkonfiguration</b>	A 330, A 340, A 380 (oben): 2-4-2; A 350, B 777, B 787: 3-3-3; A 380 (unten), B 747: 3-4-3	A 330, A 340: 2-4-2; B 777: 3-3-3	A 330: 2-4-2, A 350, B 777, B 787: 3-3-3
<b>Platzreservierung während der Buchung</b>	ja	ja	ja (Special Deal: nein)
<b>XL-Sitze</b>	nein	ab/bis Istanbul, ca. US\$ 59-79/Strecke	nein
<b>Platzreservierung nach Buchung</b>	online, telefonisch, beim Online-Check-in	online, telefonisch, beim Online-Check-in	beim Online-Check-in
<b>Online-Check-in</b>	mit Buchungs-, E-Ticket- oder Vielflieger-Nummer (24-1 Std. vor Abflug)	mit Buchungs- oder E-Ticket-Nummer (24-1,5 Std. vor Abflug)	mit Buchungs-, E-Ticket- oder Vielflieger-Nummer (24-2 Std. vor Abflug)
<b>Online-Check-in Bordkarte</b>	am Schalter abholen/auf Handy	Ausdruck/auf Handy	Ausdruck/auf Handy
<b>GEPÄCK &amp; BEZAHLEN</b>			
<b>Handgepäck</b>	7 kg (56x45x25 cm)	8 kg (55x40x23 cm) plus Handtasche/Laptop	7 kg (56x36x23 cm) plus Handtasche/Laptop
<b>Freigeepäck</b>	30 kg	30 kg	30 kg
<b>Kostenlose Bezahlarten</b>	Kreditkarte, PayPal, telefonisch	Kreditkarte, Sofortüberweisung	Kreditkarte
<b>SERVICE</b>			
<b>Bordunterhaltung</b>	bis 28cm-Bildschirm AVOD mit 100 Filmen, 150 TV-Shows, 400 CDs und 30 Spiele	23-28cm-Bildschirm, AVOD mit 350 Filmen, 600 CDs, Spielen und Hörbüchern	27cm-Bildschirm, AVOD mit Filmen, CDs und Hörbüchern
<b>WLAN</b>	im A 330-300, A 350 und A 380: 10 MB US\$ 4,99, 20 MB US\$ 8,99, 30 MB US\$ 12,99, 100 MB US\$ 34,99	nur in der B777-300ER, z.T. A 330 (seit Mai 2017 gratis)	nein
<b>Bordverpflegung</b>	3 Auswahlessen mit Salat, Brötchen und Dessert; Frühstück (kalt und warm); Snacks	3 Auswahlessen mit Salat und Dessert; Frühstück (kalt und warm); Sandwich, Kuchen	2 Auswahlessen mit Salat, Brötchen, Obst und Kuchen; Frühstück (asiatisch und europäisch)
<b>Sonderessen</b>	20 Gerichte (bis 72 Std. vor Abflug; online, telefonisch, reservierung@thai-airways.de)	18 Gerichte (bis 24 Std. vor Abflug; während der Buchung, telefonisch, im Reisebüro)	20 Gerichte (telefonisch, im Reisebüro)
<b>Getränke</b>	alle gratis	alle gratis	alle gratis
<b>Flightcheckers.de</b>	Weiterempfehlungsrate: 95 %	Weiterempfehlungsrate: 86 %	Weiterempfehlungsrate: 84 %
<b>FAZIT</b>	Bei den Usern von Flightcheckers.de nach wie vor eine der beliebtesten Airlines. Die neuen Flieger starten ab Deutschland. Leider lässt sich die Bordkarte beim Online-Check-in nicht ausdrucken, die muss nach wie vor bei der Gepäckaufgabe abgeholt oder aufs Handy geschickt werden.	Eine der besten europäischen Airlines. Turkish Airlines bietet allein in Deutschland 14 Abflughäfen. Sehr große Auswahl an Flugzielen - und das zu guten Preisen. Nur die neue, auf mobil getrimmte Website am PC lief im Test noch nicht rund.	Fliegt als einzige Airline nonstop von Deutschland hin nach Hanoi und zurück von Saigon, ein echter Zeitgewinn. Bietet über Vietnam hinaus interessante Destinationen. Dazu nagelneue Dreamliner (B 787) und A 350 und günstige »Special Deals«.

Alle Angaben ohne Gewähr. Zugrundegelegt wurden die verschiedenen Sondertarife in der Economy Class mit Ausnahme der viel teureren Economy-Flex- und Prämium-Economy-Tarife, bei denen Umbuchung und Sitzplatzauswahl ohnehin gratis sind.