

TEST MIETWAGEN Wo bekomme ich am meisten für mein Geld?

REISE & PREISE

REISE UND PREISE

Den Traumurlaub perfekt planen.

C 1279 · Feb./März/April · 1-2020 € 6,50



Großes Extra

Die **50** charmantesten Hotels im Süden Europas

AN DEN SCHÖNSTEN URLAUBSORTEN

**Im Sommer
in die Tropen?**

REISE & PREISE sagt,
wo das Klima mitspielt

KALIFORNIEN

Los Angeles und
Amerikas Riviera

SRI LANKA

Top 10 der Strände

CITYGUIDE

SINGAPUR

FRANKREICH Die Atlantikküste **SÃO TOMÉ** Inseltraum vor Afrika **ENGLAND** Cornwall
RUMÄNIEN Auf den Spuren Graf Draculas **FIDSCHI** Idyllische Yasawa-Inseln **SÜDKOREA**

Schweiz CHF 10,50 · Österreich € 7,50 · Belgien € 7,60 · Niederlande € 7,60 · Luxemburg € 7,60 · Italien € 7,90 · Spanien € 7,90



TEST BILLIG IST SELTEN GUT

Wer online einen Mietwagen bucht, erlebt manch Überraschung. Die Premium-Anbieter sind zuverlässig in der Abwicklung, aber vergleichsweise teuer. Doch wer bei der Buchung einzig auf den Preis achtet, zahlt am Ende oftmals kräftig drauf. REISE & PREISE sagt, wie Sie alles richtigmachen.

Es ist bei den Mietwagen wie bei allen Angeboten im Internet: Am besten verkauft sich, was am billigsten ist und in den Preisvergleichslisten ganz oben steht. Am Mietwagenschalter folgt dann oft die Ernüchterung: Die Warteschlange ist lang und die Diskussion mit den Kundenberatern über nicht gewünschte Versicherungen, überhöhte Benzinpauschalen und nicht verfügbare Fahrzeugklassen erzeugt eher Stress als Urlaubsfreude.

Die billigsten Anbieter stehen in den Preisvergleichen ganz oben

Um sich bei den Vergleichsportalen weit vorn zu positionieren, greifen die Mietwagenunternehmen tief in die Trickkiste: Es werden immer mehr Leistungen herausgerechnet, die dem Kunden dann im Laufe der Buchung oder später vor Ort als kostenpflichtige Extras angepriesen werden. Doch die Betreiber großer Vergleichs-

portale haben intelligente Auswahlfilter programmiert, die Kundenwünsche berücksichtigen und nur zutreffende Angebote auflisten.

Für den REISE & PREISE-Test haben wir die Mietwagenpreise und -bedingungen an zehn bei Urlaubern beliebten Airports in Südeuropa recherchiert. Um nicht Äpfel mit Birnen zu vergleichen, wurden folgende Kriterien vorgegeben: gleiche Miet- und Versicherungsleistungen, unbegrenzte Kilometer, faire Tankregelung und kostenlose Stornierungsmöglichkeit. Der Test ergab Preisunterschiede von über € 400 pro Woche. Zu Ihrer Orientierung geben wir auch das absolut billigste verfügbare Angebot an – außer Konkurrenz, versteht sich, weil die Bedingungen dort deutlich schlechter sind.

Premiumanbieter wie Avis, Hertz, Europcar, Sixt und Enterprise haben viele Vorteile: Die Schalter sind i. d. R. schnell auffindbar, die Fahrzeuge selten älter als zwei Jahre, immer vollgetankt und die Übergabe geht meist reibungslos

über die Bühne. Wer direkt über die Homepage der Marktführer bucht, muss jedoch tief in die Tasche greifen. Fallstricke und Zusatzkosten in den Buchungsstrecken lauern nicht nur bei den »Billigheimern«, sondern auch hier. Extraleistungen kosten auch immer extra, fürs Navi z. B. werden bis zu € 20 pro Tag verlangt. Die verlockenden Einstiegspreise sehen zudem einen Selbstbehalt bei Schäden und Diebstahl vor, je nach Anbieter und Fahrzeugklasse € 600 bis 2.200, die als Kautions über die Kreditkarte zu hinterlegen sind. Wer den Selbstbehalt vermeiden will, schließt eine Haftungsausschluss-Versicherung ab – eine sinnvolle Investition, denn in Südeuropa werden kleine Beulen vom Versucher oft als unbedeutend ignoriert. Der Verleiher sieht das natürlich anders – und schnell geht für die Reparatur die Kautions drauf.

Haftungsausschluss ist mitunter teurer als die Wagenmiete

Beim Haftungsausschluss schlagen die Premium-Anbieter dann zu. Vollkasko ohne Selbstbehalt kostet pro Tag von € 10 (Teneriffa) bis € 37 (Neapel) zusätzlich. Europcar schießt mit dem »Premium-Schutz« (inkl. Glas, Reifen, Insassenschutz und Gepäckversicherung) in Griechenland den Vogel ab: Der kostet € 260 pro Woche zusätzlich, einzige Alternative ist der »Basic Tarif« mit Selbstbehalt. Ein Betrag, für den man bei einem Mietwagenbroker ein Fahrzeug der Kompaktklasse für zwei Wochen bekommt – inklusive Volldeckung und Diebstahlschutz (siehe Kästen Thessaloniki und Heraklion).

Mietwagen-Broker wickeln den Großteil des Feriengeschäfts ab

Wer im Urlaub lieber einen Wagen eines Markenbieters fährt, findet diese auch auf Vergleichsportalen und über Mietwagen-Broker (Autoverleiher ohne eigene Fahrzeugflotte, die sowohl mit kleinen lokalen Anbietern als auch mit großen Flottenbetreibern zusammenarbeiten). Im Filter der Vergleichsportale lassen sich unter »Vermieter« fast alle großen Flottenbetreiber auswählen. *Avis* vermarktet sich meist in Eigenregie, *Hertz* und *Europcar* schalten als Subunternehmer Mietwagenbroker wie *CarDelMar*, *Auto Europe* oder *TUI Cars* ein. Unser Testergab Erstaunliches: Wer direkt auf den Homepages der Premiumanbieter bucht, zahlt dort mitunter mehr als doppelt so viel wie bei einem Broker. Beispiel Neapel: Ein Kompaktwagen von *Avis* kostet direkt gebucht € 628 pro Woche, über einen Broker nur € 282. Einen vergleichbaren Kleinwagen gab es über *Auto Europe* schon für € 201 pro Woche, bei *Avis* kostete er € 495, bei *Hertz* € 521 und bei *Sixt* sogar € 575. Den günstigsten oder teuersten Premium-Anbieter gibt es aber nicht: Im Test war *Sixt* in Neapel der teuerste, auf Teneriffa *Europcar* und in Nizza *Enterprise*.

Um im Preiskampf bestehen zu können,

haben sich übrigens auch die großen internationalen Mietwagenkonzerne längst Billigmarken zugelegt. Wussten Sie, dass *Firefly* zu *Hertz* gehört, *InterRent* zu *Europcar*, *Payless* zu *Avis* und *Flizzr* zu *Sixt*?

Am Markt tummeln sich inzwischen Hunderte lokaler Flottenbetreiber, die ihre Autos über Mietwagenbroker und gängige Portale vertreiben. Je billiger der Mietwagen, desto ambitionierter die Mitarbeiter, zusätzliche Einnahmequellen zu erschließen. Besonders erfindungsreich sind die No-name-Anbieter bei den Tankregelungen. Am dreistesten ist die sogenannte Full/empty-Tankregel: Das Fahrzeug wird voll betankt entgegengenommen (oder so voll, dass die Tankanzeige gerade noch voll anzeigt!) und muss mit leerem Tank zurückgegeben werden. Über die Kreditkarte wird dann eine vertraglich festgelegte Benzinpauschale plus Servicegebühr abgebucht, die den Gegenwert einer Tankfüllung bei weitem übertrifft. Inklusiv dem Restbenzin macht der Vermieter über diesen Weg bis zu 50 Euro wett. Leider häufen sich auch die Klagen über fingierte Schadensfälle. Um das zu vermeiden, ist es ratsam, bei der Fahrzeugübernahme einmal mit dem Handy ums Auto zu laufen, um Fotos bereits bestehender Lackschäden zu machen.

Wer auf diesen Zirkus keine Lust hat, →

TIPP

Darauf sollten Sie achten

> Woran erkenne ich ein unseriöses Angebot?

Im Zweifelsfall am Preis: je günstiger der Mietwagen, desto höher die Wahrscheinlichkeit, dass nachträglich Kosten entstehen, z. B. über nicht inkludierte Zusatzversicherungen und überzogene Tankpauschalen.

> Worauf muss ich bei der Buchung achten?

Stellen Sie die Auswahlfilter der Portale wie folgt ein: 1. Faire Tankregelung, 2. Freie Kilometer, 3. Vollkasko ohne Selbstbehalt, 4. Gute Bewertungen. Die Einstellung »Innerhalb des Terminals« hilft nur bedingt, weil zu selten verlässliche Angaben hinterlegt sind.

> Gebuchte Fahrzeugklasse nicht verfügbar – was tun?

Viele Anwälte raten dazu, den geforderten Aufpreis nicht zu akzeptieren und ggf. vor Ort einen anderen Anbieter zu wählen. Die Mehrkosten können später vom Vermieter zurückgefordert werden. In der Praxis ist das bei ausländischen Anbietern oft problematisch. Besser ist es, den gleichen Preis durchzusetzen oder Sie schlagen vor, dass das Auto am Folgetag an Ihrem Hotel durchgetauscht wird. Wichtig: Immer alles schriftlich festhalten und z. B. handschriftlich in den Vertrag aufnehmen.

Mietwagen am Airport: So viel können Sie sparen

Preisersparnis = höchster Premium-Preis abzüglich Preiswert-Alternative

Palma de Mallorca

Preisersparnis: € 258

Preise pro Woche in €	Anbieter	Kleinwagen	Kompaktklasse	Preis über Vergleichsportale*
Die Premium-Anbieter ¹	<i>Avis</i>	339	418	236 (281)
	<i>Hertz</i>	340 ²	360 ²	219 (256) über <i>TUI Cars</i>
	<i>Europcar</i>	329	402	344 (421)
	<i>Sixt</i>	327	370	nicht verfügbar
	<i>Enterprise</i>	311	327	Nicht verfügbar
Billigstes Angebot	<i>Goldcar</i>	75 über <i>Argus Car Hire</i>	94 über <i>Argus Car Hire</i>	Selbstbeteiligung, teure Tankregelung
Die Preiswert-Alternative ¹	<i>Dollar</i>	133 über <i>Auto Europe</i>	160 über <i>Auto Europe</i>	Gleiche Leistungen wie Premium-Anbieter

Wer die Premium-Anbieter über ein Vergleichsportale bucht, spart bis 30 %. Wer ein vergleichbares Alternativ-Angebot wählt, zahlt noch einmal 10 Euro pro Tag weniger.

Málaga

Preisersparnis: € 346

Preise pro Woche in €	Anbieter	Kleinwagen	Kompaktklasse	Preis über Vergleichsportale*
Die Premium-Anbieter ¹	<i>Avis</i>	394	528	301 (411)
	<i>Hertz</i>	383 ²	434 ²	nicht verfügbar
	<i>Europcar</i>	379	470	307 (382) über <i>Auto Europe</i>
	<i>Sixt</i>	294	358	nicht verfügbar
	<i>Enterprise</i>	367	374	nicht verfügbar
Billigstes Angebot	<i>Delpaso</i>	48 über <i>Argus Car Hire</i>		teure Tankregel, Selbstbeteiligung
	<i>Record</i>		107 über <i>Argus Car Hire</i>	
Die Preiswert-Alternative ¹	Lokaler Anbieter	130 über <i>Sunny Cars</i>	182 über <i>Sunny Cars</i>	Gleiche Leistungen wie Premium-Anbieter

Auch hier ist die Ersparnis groß: Wer statt beim Premium-Anbieter einen lokalen Anbieter den Vorzug gibt, hat am Ende bis zu 350 Euro mehr in der Urlaubskasse.

Nizza

Preisersparnis: € 153

Preise pro Woche in €	Anbieter	Kleinwagen	Kompaktklasse	Preis über Vergleichsportale*
Die Premium-Anbieter ¹	<i>Avis</i>	328	354	269 (282)
	<i>Hertz</i>	320 ²	386 ²	nicht verfügbar
	<i>Europcar</i>	330	353	386 (456)
	<i>Sixt</i>	345	410	nicht verfügbar
	<i>Enterprise</i>	383	413	261 (293) über <i>Cars & Camper</i>
Billigstes Angebot	<i>Dollar</i>	156 über <i>Rental Cars</i>		Selbstbeteiligung, begrenzte Kilometer
	<i>Keddy</i>		214 über <i>Rental Cars</i>	
Die Preiswert-Alternative ¹	<i>Dollar</i>	204 über <i>Auto Europe</i>	260 über <i>Auto Europe</i>	Gleiche Leistungen wie Premium-Anbieter

Die Ausnahme von der Regel: *Europcar* ist direkt oft günstiger als über Vergleichsportale.

Lissabon

Preisersparnis: € 253

Preise pro Woche in €	Anbieter	Kleinwagen	Kompaktklasse	Preis über Vergleichsportale*
Die Premium-Anbieter ¹	<i>Avis</i>	361	402	245 (261)
	<i>Hertz</i>	326 ²	411 ²	nicht verfügbar
	<i>Europcar</i>	273	350	332 (422)
	<i>Sixt</i>	294	375	nicht verfügbar
	<i>Enterprise</i>	350 ³	455 ³	374 (476) über <i>Aurum Cars</i>
Billigstes Angebot	<i>Turis Prime</i>	92 über <i>Got Rental Cars</i>		Selbstbeteiligung
	<i>Luso</i>		138 über <i>Enjoy Car Hire</i>	
Die Preiswert-Alternative ¹	<i>InterRent</i>	155 über <i>Auto Europe</i>	202 über <i>Auto Europe</i>	Gleiche Leistungen wie Premium-Anbieter

Das *Enterprise*-Angebot ist am teuersten und ist dennoch ohne Haftungsausschluss.

*Preise wurden ermittelt über den Metapreisvergleich REISE-PREISE.de/mietwagen in Kooperation mit Check24. ¹inkl. aller Kilometer, Vollkasko ohne Selbstbehalt, Tankregel voll/voll, kostenlose Stornierung. ²Zusatzversicherung ohne Selbstbehalt im Preis eingerechnet, muss aber vor Ort gebucht werden. ³in Portugal nur mit Selbstbehalt von € 1.180 buchbar. Alle Angaben ohne Gewähr.

der macht es einfach so wie früher und sucht sich einen Mietwagen-Einzelkämpfer vor Ort, übers Hotel oder über das Internet. Da taucht dann der Chef noch persönlich am Flughafen auf – mit einem Namensschildchen in der Hand. Das Fahrzeug entpuppt sich dann zwar oft als ein etwas betagteres Modell – dafür muss man sich bei der Rückgabe wegen eines Kratzers im Auto keine grauen Haare wachsen lassen.

So haben wir getestet

Zunächst wurden die Wochenpreise der Premiumanbieter *Avis*, *Hertz*, *Europcar*, *Sixt* und *Enterprise* für den Zeitraum 15.–22.Mai 2020 ermittelt – inkl. Vollkasko ohne Selbstbehalt, Full/Full-Tankregelung, unbegrenzte Kilometer und Gratis-Storno. Zum Vergleich wurden

ermittelt: a) das günstigste Mietwagenangebot, unabhängig von den inkludierten Leistungen b) ein Preis-Tipp mit hoher Kundenzufriedenheit, der die gleichen Leistungen umfasst. Standortnachteile und Kundenservice etc. blieben dabei unberücksichtigt. Genannt wurde immer der Preis für die günstigste Altersstufe des Fahrers. Recherchezeitraum: 7.–9.12. 2019.

Mietwagen am Airport: So viel können Sie sparen

Preisersparnis = höchster Premium-Preis abzüglich Preiswert-Alternative

Teneriffa-Süd

Preisersparnis: € 215

Preise pro Woche in €	Anbieter	Kleinwagen	Kompaktklasse	Preis über Vergleichsportal*
Die Premium-Anbieter ¹	<i>Avis</i>	210	244	155 (183)
	<i>Hertz</i>	257 ²	280 ²	168 (190) über <i>Got Rental Cars</i>
	<i>Europcar</i>	263	298	192 (216) über <i>Auto Europe</i>
	<i>Sixt</i>	220	263	nicht verfügbar
	<i>Enterprise</i>	224	249	nicht verfügbar
Billigstes Angebot	<i>Orlando</i>	23 über <i>CarDelMar</i>	46 über <i>CarDelMar</i>	Teure Tankregel, Selbstbeteiligung
Die Preiswert-Alternative ¹	lokaler Anbieter	48 über <i>Got Rental Cars</i>	95 über <i>Got Rental Cars</i>	Gleiche Leistungen wie Premium-Anbieter

Auf den Kanaren sind Mietwagen traditionell günstig. Für einen Kleinwagen zahlt man bei einem der Premium-Anbieter im Durchschnitt rund 35 Euro am Tag.

Neapel

Preisersparnis: € 408

Preise pro Woche in €	Anbieter	Kleinwagen	Kompaktklasse	Preis über Vergleichsportal*
Die Premium-Anbieter ¹	<i>Avis</i>	495	628	269 (282)
	<i>Hertz</i>	521 ²	653 ²	nicht verfügbar
	<i>Europcar</i>	381	461	386 (456)
	<i>Sixt</i>	575	668	nicht verfügbar
	<i>Enterprise</i>	359 ⁴	490 ⁴	261 (293) über <i>Cars & Camper</i>
Billigstes Angebot	<i>Noleggiare</i>	114 über <i>Auto Europe</i>	167 über <i>Auto Europe</i>	Selbstbeteiligung
Die Preiswert-Alternative ¹	<i>Leasys</i>	201 über <i>Auto Europe</i>		Gleiche Leistungen wie Premium-Anbieter
	<i>Sicily by Car</i>		260 über <i>Mietwagenmarkt</i>	

Wem für Neapel ein Dumping-Angebot vorliegt, sollte sich auf jeden Fall über die Versicherungsbedingungen informieren.

Heraklion

Preisersparnis: € 250

Preise pro Woche in €	Anbieter	Kleinwagen	Kompaktklasse	Preis über Vergleichsportal*
Die Premium-Anbieter ¹	<i>Avis</i>	267	369	190 (265)
	<i>Hertz</i>	223 ²	306 ²	198 (250) über <i>TUI Cars</i>
	<i>Europcar</i>	415	481	nicht verfügbar
	<i>Sixt</i>	214	357	nicht verfügbar
	<i>Enterprise</i>	163 ⁵	198 ⁶	183 (231) über <i>Auto Europe</i>
Billigstes Angebot	<i>Alma Car Hire</i>	79 über <i>CarDelMar</i>		Selbstbeteiligung
	<i>Surprice</i>		91 über <i>Mietwagenmarkt</i>	
Die Preiswert-Alternative ¹	lokaler Anbieter	174 über <i>Sunny Cars</i>		Gleiche Leistungen wie Premium-Anbieter
	<i>Enterprise</i>		231 über <i>Auto Europe</i>	

Auf den ersten Blick ist die »Preiswert-Alternative« teurer als der günstigste Premiumanbieter (*Enterprise*), doch beinhaltet dessen Angebot keinen 100%igen Haftungs Ausschluss.

Faro

Preisersparnis: € 248

Preise pro Woche in €	Anbieter	Kleinwagen	Kompaktklasse	Preis über Vergleichsportal*
Die Premium-Anbieter ¹	<i>Avis</i>	361	402	245 (261)
	<i>Hertz</i>	326 ²	411 ²	nicht verfügbar
	<i>Europcar</i>	273	350	318 (405)
	<i>Sixt</i>	294	395	nicht verfügbar
	<i>Enterprise</i>	350 ³	455 ³	374 (476) über <i>Aurum Cars</i>
Billigstes Angebot	<i>OK Rent-a-Car</i>	33 über <i>Mietwagenmarkt</i>	60 über <i>Mietwagenmarkt</i>	Selbstbeteiligung
Die Preiswert-Alternative ¹	<i>InterRent</i>	135 über <i>TUI Cars</i>	207 über <i>TUI Cars</i>	Gleiche Leistungen wie Premium-Anbieter

Das »Billigangebot« ist verlockend, doch beinhaltet es keinen Haftungs Ausschluss.

Thessaloniki

Preisersparnis: € 364

Preise pro Woche in €	Anbieter	Kleinwagen	Kompaktklasse	Preis über Vergleichsportal*
Die Premium-Anbieter ¹	<i>Avis</i>	267	369	190 (265)
	<i>Hertz</i>	223 ²	306 ²	198 (250) über <i>TUI Cars</i>
	<i>Europcar</i>	415	481	415 (481)
	<i>Sixt</i>	213	355	nicht verfügbar
	<i>Enterprise</i>	168 ⁵	203 ⁶	192 (242) über <i>Auto Europe</i>
Billigstes Angebot	<i>Centauro</i>	73 über <i>Mietwagenmarkt</i>		Selbstbeteiligung
	<i>Surprice</i>		90 über <i>Mietwagenmarkt</i>	
Die Preiswert-Alternative ¹	<i>Surprice</i>	103 über <i>Auto Europe</i>	117 über <i>Auto Europe</i>	Gleiche Leistungen wie Premium-Anbieter

Auch hier ist die »Preiswert-Alternative« mit Haftungs Ausschluss die beste Wahl.

Barcelona

Preisersparnis: € 203

Preise pro Woche in €	Anbieter	Kleinwagen	Kompaktklasse	Preis über Vergleichsportal*
Die Premium-Anbieter ¹	<i>Avis</i>	312	412	203 (274)
	<i>Hertz</i>	349 ²	421 ²	nicht verfügbar
	<i>Europcar</i>	303	371	228 (282) über <i>Auto Europe</i>
	<i>Sixt</i>	294	358	nicht verfügbar
	<i>Enterprise</i>	367	387	nicht verfügbar
Billigstes Angebot	<i>Record</i>	64 über <i>Argus Car Hire</i>		teure Tankregel, Selbstbeteiligung, begrenzte Kilometer (<i>Goldcar</i>)
	<i>Goldcar</i>		100 über <i>Argus Car Hire</i>	
Die Preiswert-Alternative ¹	<i>Keddy</i>	175 über <i>Cars & Camper</i>		Gleiche Leistungen wie Premium-Anbieter
	<i>Firefly</i>		218 über <i>Auto Europe</i>	

Klären Sie vor der Abreise, ob Sie am Terminal 1 oder 2 ankommen. Sitzt der Vermieter am falschen Terminal, müssen Sie erst mit dem Bus zum Nachbarterminal fahren.

* Preise wurden ermittelt über den Metapreisvergleich REISE-PREISE.de/mietwagen in Kooperation mit Check24. ¹ inkl. aller Kilometer, Vollkasko ohne Selbstbehalt, Tankregel voll/voll, kostenlose Stornierung. ² Zusatzversicherung ohne Selbstbehalt im Preis eingerechnet, muss aber vor Ort gebucht werden. ³ nur mit Selbstbehalt von € 1.180 buchbar. ⁴ Selbstbehalt bei Diebstahl (min. € 1.800). ⁵ nicht ohne Selbstbehalt (€ 600) buchbar, Diebstahl abgedeckt, ⁶ nicht ohne Selbstbehalt (€ 800) buchbar, Diebstahl abgedeckt. Alle Angaben ohne Gewähr.